

# tijd voor je voeten

## Privacy Policy

Praktijk Tijd voor je voeten hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omgaan met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Tijd voor je voeten houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren.

Als therapeut en medisch pedicure bij Praktijk Tijd voor je voeten ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van deze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via het mailadres: [helmy@tijdvoorjevoeten.nl](mailto:helmy@tijdvoorjevoeten.nl) of telefonisch 06 28 20 43 72



# tijd voor je voeten

## Verwerking van persoonsgegevens van Klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Praktijk Tijd voor je voeten verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve en financiële doeleinde;
- Communicatie over de opdracht, behandelovereenkomst, uitnodigingen, aanmelding voor cursussen/workshops en behandelingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht en/of behandelovereenkomst;
- Dossier voering
- Uitvoeren en monitoren van behandelingen
- Declaraties zorgverzekeraars en podotherapeuten
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/ intercollegiale toetsing.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting (WGBO en belastingdienst)

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk tijd voor je voeten de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Relatienummer zorgverzekeraar

Bijzondere persoonsgegevens

- BSN-nummer bij diabetes voetverzorging
- Foto's van uw voeten
- Gegevens over uw gezondheidstoestand
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor een correctie uitvoering van de behandeling



# tijd voor je voeten

Uw persoonsgegevens worden door praktijk tijd voor je voeten opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. (art. 52 AWR)
- Het medisch dossier volgens de wettelijke bepaling maximaal 20 jaar (art.7:454 lid 3 BW)

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.



# tijd voor je voeten

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door praktijk tijd voor je voeten verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen over aanbiedingen, wijzigingen in prijsbeleid, producten en openingstijden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken persoon. Hiermee kan er op de juiste manier worden geïnformeerd

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk tijd voor je voeten de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door praktijk tijd voor je voeten opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospecten/of geïnteresseerde worden door praktijk tijd voor je voeten verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken persoon. Door middel van bijv. mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn en of andere social media;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk tijd voor je voeten de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;



# tijd voor je voeten

- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door praktijk voor je voeten opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect en/of geïnteresseerde.

## Cookies

Praktijk Tijd voor je voeten is wettelijk verplicht om u te informeren en uw toestemming te vragen voor het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Hiervoor wordt er gebruik gemaakt van een 'cookiewall', een popup tekst op de website met een button voor akkoord.

Praktijk Tijd voor je voeten gebruikt de informatie voor:

- Functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Zo wordt er op de website van Tijd voor je voeten gebruikgemaakt van cookies om in te kunnen loggen en te reageren.
- Analyticscookies. Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kan ik zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;( adviesburo Schouten)
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. ( mailchimp)
- Het verzorgen van online reserveringen ( B&F groep, Mijn salon)
- Het verzorgen van een medisch dossier t.b.v. diabetische voetverzorging. (Podotherapeuten en DM Voetzorg)
- Het aanleggen van cliëntdossiers. ( podofile bij FootFit)
- Het versturen van enquêtes ( survey monkey)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder



# tijd voor je voeten

zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Geheimhoudingsplicht

Als uw behandelend zorgverlener/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en ik werk volgens de beroepscode van het RBCZ en Provoet.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door beide ouders, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Praktijk tijd voor je voeten bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Dit is 7 jaar voor de financiële administratie en 20 jaar voor medische dossiers.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens praktijk voor je voeten van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



# tijd voor je voeten

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door één van mijn verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij en opgenomen in het register van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer: m00004542

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op!

## Contactgegevens

Praktijk Tijd voor je voeten      Contactpersoon: Helmy van Walsem  
Oregondreef 7  
06 28 20 43 72

